

Manuel d'instructions

pour répondre à l'enquête du Territoire Nord

Le Territoire Nord est en pleine mutation.

Afin de développer une vision partagée du territoire, un processus de participation vous permet de donner votre avis sur votre quartier.

Donnez votre avis:

www.territoirenord.brussels



Complétez l'enquête en ligne
du 9 novembre au 7 décembre 2020.

Comment assurer une vision partagée du Territoire Nord?

Consultation publique



Pourquoi?

Il est important d'avoir l'avis du plus grand nombre de personnes possible afin de pouvoir développer une vision partagée du territoire.

Quoi?

Consultation publique (en ligne).

Comment?

Vous pouvez participer avec un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

But?

Recevoir autant de commentaires que possible du plus grand nombre de groupes cibles possible.
L'enquête est divisée en 8 thèmes afin que vous puissiez choisir à quel thème de l'enquête répondre. Il est évidemment possible de répondre aux questions de l'ensemble des thèmes.

Les 8 thèmes de l'enquête



Logement et rénovation
urbaine

Activité économique et
emploi

Espaces publics et parcs

Inclusion

Mobilité

Développement durable et
changement climatique

Services publics et cohésion
sociale

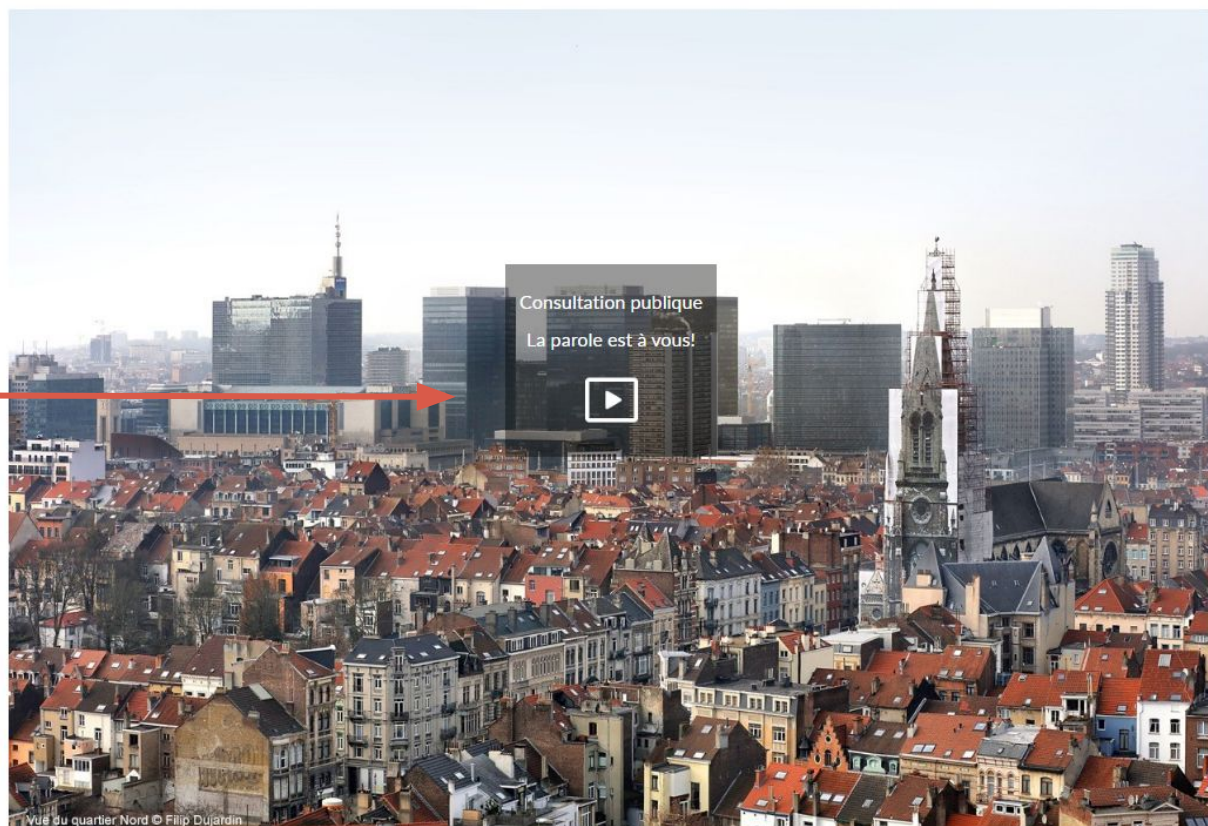
Patrimoine culturel

Cliquez ici pour l'enquête:
<https://territoirenord.brussels>

! TRÈS IMPORTANT ! Si différentes personnes souhaitent répondre à l'enquête à partir du même ordinateur, vous devrez vous déconnecter **APRÈS CHAQUE NOUVEAU PARTICIPANT** - voir p. 10.



CLIQUEZ
ICI



Perspective Brussels est à la recherche d'une vision partagée du Territoire Nord. L'objectif est d'avoir une partie de la ville qui offre aux communautés locales et aux usagers à la fois le cadre de vie mais également les opportunités pour rencontrer leurs aspirations et les développer. Cette vision partagée du Territoire Nord cherche également à encourager la diversité et la résilience au service d'un territoire où se croisent réalités locales et métropolitaines.

[Plus d'informations](#)

La parole est à vous!

[Participez à l'enquête](#)

Acceptez les conditions (RGPD, nous pouvons utiliser votre opinion)

CAPTCHA: résolvez éventuellement le puzzle de l'image (prouvez que vous n'êtes pas un robot 😊)

Cliquez ensuite sur "commencer".

Les questions marquées d'un astérisque * sont obligatoires.

Pour certaines questions, vous pouvez indiquer plusieurs choix.

- Lorsque vous cliquez sur un bouton, il devient gris foncé (= sélectionné).

Changer une réponse:

- Pour les questions à choix unique: cliquez sur un autre bouton.
- Pour les questions à choix multiples: cliquez à nouveau sur le bouton sélectionné, il sera désélectionné.

Cliquez sur Suivant et répondez de la même manière aux pages suivantes.

QUESTIONS DE PROFIL

Vous ne devez indiquer ces informations qu'une seule fois au début de ce questionnaire. Ces renseignements sont essentiels à votre participation. Ils nous permettent de suivre le processus et d'en faire son évaluation à la fin.

Je suis...

Homme Femme X

J'ai...

<18 18-29 30-44 45-65 >65

Mon français est...

Ma langue maternelle Très bon Bon Assez médiocre Mauvais

Je participe en tant que...

Habitant Association Travailleur au Territoire Nord Je passe régulièrement par le TN sans m'y arrêter
 Touriste d'affaire ou de loisir Personne à mobilité réduite Autre: expliquez

(Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs types d'acteurs)

J'habite...

Central Business District / Quartier Manhattan Parc Maximilien Nord et Foyer Laekenois Parc Maximilien Sud et Ensemble Amelincx Pôle Rogier-Progress
 Quartier Brabant- St Lazare-Botanique Quartier Masui-Gaucheret Bassin Vergote Quartier St Roch
 Bassin Béco

Quand vous expliquez où vous habitez à quelqu'un qui n'est pas du quartier, quels repères utilisez-vous?

Gare du Nord Place Rogier Porte d'Anvers Square Saintelette
 Place d'Yser Bassin Béco Bassin Vergote Parc Maximilien
 Parc Gaucheret Square Jules de Trooz Place Masui Place Liedts
 Eglise Royale Sainte-Marie Jardin Botanique Autre:

Soumettre

L'enquête est divisée en 8 thèmes qui sont brièvement expliqués dans cette première grille.

Nous vous demanderons d'abord quels sont les sujets les plus importants pour votre vie quotidienne dans le Territoire Nord.

Par la suite, nous aimerions connaître votre niveau de satisfaction sur ces 8 sujets.

Si vous n'êtes pas satisfait sur un sujet en particulier, un message apparaîtra vous demandant de répondre à des questions spécifiques sur ce sujet.

Pour faciliter la compréhension, le contenu de la consultation préalable au Territoire Nord est structuré autour de huit thèmes:

- LOGEMENT ET RÉNOVATION URBAINE:** les développements résidentiels et régénération des espaces urbains dans le but de répondre aux besoins de logement de la population.
- ESPACES PUBLICS ET PARCS:** les grands parcs urbains, les espaces libres aux parcs ou places de proximité (les placettes, mais aussi les bancs, l'éclairage, etc.)
- MOBILITÉ:** déplacements entre le Territoire Nord et le reste de la ville et l'amélioration de la mobilité interne entre ses quartiers.
- SERVICES PUBLICS ET COHÉSION SOCIALE:** services publics en domaines très variés: santé, sport, enseignement, détente, social, culture, soutien à la famille, à la petite enfance, aux jeunes et aux seniors...
- ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI:** commerce de proximité et de gros, hôtels, restaurants et cafés, bureaux d'administrations et de sociétés privées...
- INCLUSION:** perspectives spécifiques et nécessaires: le point de vue des femmes, des personnes âgées, des filles et des garçons, des personnes à mobilité réduite, etc.
- DÉVELOPPEMENT DURABLE ET CHANGEMENT CLIMATIQUE:** la durabilité, l'atténuation et l'adaptation au changement climatique.
- PATRIMOINE CULTUREL:** patrimoine culturel, patrimoine artistique, les bâtiments remarquables, les perspectives historiques et les sites remarquables.

Quels sont les 3 thèmes les plus importants pour vous repris ci-dessous dans votre pratique quotidienne du Territoire Nord?



Pour chacun des thèmes suivants, pouvez-vous nous donner votre degré de satisfaction aujourd'hui dans le Territoire Nord?

(VSP évaluez votre satisfaction sur une échelle de 1 à 4, donc 1 - Je ne suis pas du tout satisfait / Ça ne fonctionne pas bien du tout, 2 - Je ne suis pas satisfait / Ça ne fonctionne pas bien, 3 - normal, et 4 - Je suis satisfait / Ça fonctionne bien)

Logement et rénovation urbaine

1 2 3 4 5

Parcs et Espaces Publics

1 2 3 4 5

Mobilité

1 2 3 4 5

Services publics et cohésion sociale

1 2 3 4 5

Activité économique et emploi

1 2 3 4 5

Inclusion

1 2 3 4 5

Développement durable et changement climatique

1 2 3 4 5

Patrimoine culturel

1 2 3 4 5

Soumettre

Choisissez un sujet
auquel vous souhaitez
répondre



**LOGEMENT ET RÉNOVATION
URBAINE**

De quel type de logement le Territoire Nord a-t-il besoin? Est-ce qu'il y a des zones avec des logements et des espaces publics avec un besoin de régénération?



ESPACES PUBLICS ET PARCS

Le Territoire Nord a-t-il suffisamment de grands parcs urbains? Quant aux quartiers, ont-ils tous suffisamment de parcs ou de places locales, de proximité?



MOBILITÉ

Mobilité externe, entre le Territoire Nord et le reste de la ville et la mobilité interne au sein du Territoire Nord, entre ses quartiers.



**SERVICES PUBLICS ET
COHÉSION SOCIALE**

Y aurait-il un nouvel équipement qu'il faudrait avoir sur le Territoire Nord? Y a-t-il des zones qui manquent d'un certain type d'équipement de proximité?



**ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET
EMPLOI**

Quelles activités économiques génératrices d'emplois devrait-on promouvoir dans le Territoire Nord?



INCLUSION

Le Territoire Nord répond-il aux besoins de toutes les personnes qui y vivent?



**DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET CHANGEMENT
CLIMATIQUE**

L'espace physique de Territoire Nord favorise-t-il actuellement le développement durable? Quels aspects de la lutte contre le changement climatique devraient être prioritaires?



PATRIMOINE CULTUREL

Est-ce qu'il y a des bâtiments, des zones, des éléments ou des groupes qui devraient être mis en valeur?



SERVICES PUBLICS ET COHÉSION SOCIALE

Les services de proximité jouent un rôle important dans la ville et dans le quotidien de ses habitants. Ils couvrent des domaines très variés: santé, sport, enseignement, détente, social, culture, soutien à la famille, à la petite enfance, aux jeunes et aux seniors,...

Le Territoire Nord présente une grande diversité de services publics et d'associations. Cependant, certains quartiers sont mieux servis que d'autres et certains types de services sont absents.

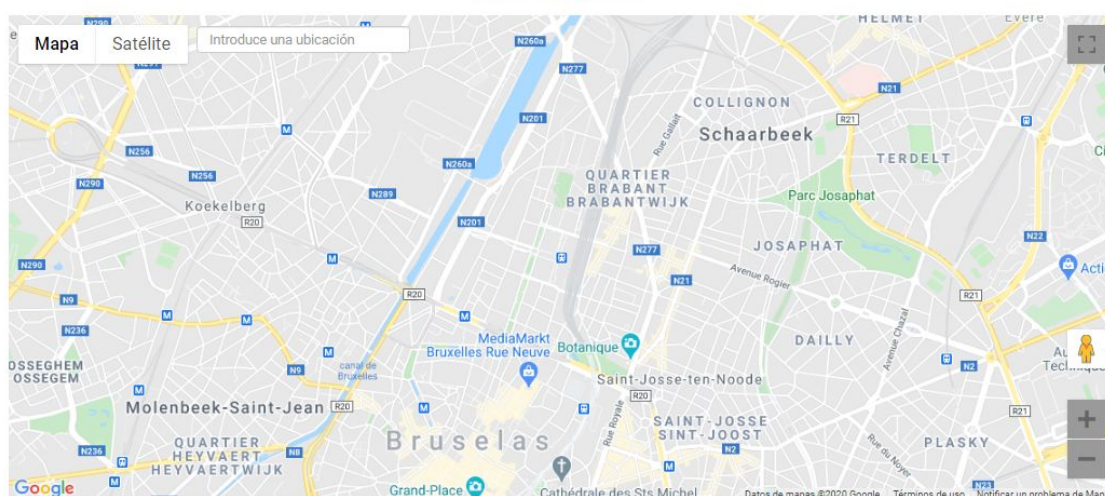
Y a-t-il dans votre quartier certains services qui sont absents et que vous souhaiteriez voir renforcés? Fréquentez-vous de temps en temps des centres culturels, salle de sport ou d'autres activités socio-culturelles dans le Territoire Nord?

Situation actuelle

D'après notre diagnostic du Territoire Nord, nous tirons un certain nombre de conclusions. Êtes-vous d'accord avec les réflexions suivantes..

	1	2	3	4	5
	Pas du tout	Très peu	Neutre	Oui	Absolument oui
Je bénéficie à moins de dix minutes à pied de chez moi de tous les services de proximité dont j'ai besoin/envie au quotidien.					
Dans mon quartier, il y a suffisamment d'équipements de santé et d'aide à la personne.					
Dans mon quartier, il y a suffisamment d'équipements d'enseignement et de formation.					
Les infrastructures métropolitaines qui emmènent beaucoup des gens en journée dans mon quartier (p. ex. l'école Saint-Lucas) sont des points forts de mon quartier.					

À votre avis, où manque-t il des équipements (que ce soit d'enseignement et de formation, de culture et de divertissement, de sport ou de santé et d'aide à la personne)?



Tous les sujets ont la même structure:

Un texte d'introduction sur le sujet.

Éventuellement un lien avec plus d'informations sur le sujet.

Des questions de satisfaction ou des déclarations qui nous permettront de déterminer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non.

Cartes:

Certaines questions présentent une carte sur laquelle vous pouvez définir des points.

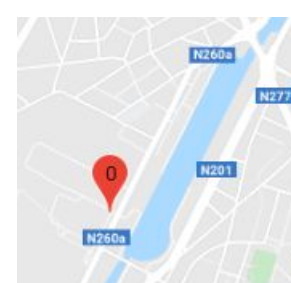
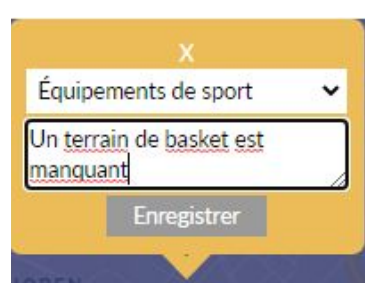
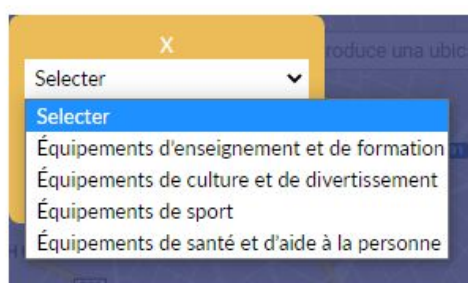
Cliquez à l'endroit où vous souhaitez placer un point.

Sélectionnez le sujet.

Écrivez une petite explication.

Vous pouvez mettre autant de points que vous le souhaitez.

Une erreur? Double-cliquez sur un point pour le supprimer.





SERVICES PUBLICS ET COHÉSION SOCIALE

Les services de proximité jouent un rôle important dans la ville et dans le quotidien de ses habitants. Ils couvrent des domaines très variés: santé, sport, enseignement, détente, social, culture, soutien à la famille, à la petite enfance, aux jeunes et aux seniors,...

Le Territoire Nord présente une grande diversité de services publics et d'associations. Cependant, certains quartiers sont mieux servis que d'autres et certains types de services sont absents.

Y a-t-il dans votre quartier certains services qui sont absents et que vous souhaiteriez voir renforcés? Fréquentez-vous de temps en temps des centres culturels, salle de sport ou d'autres activités socio-culturelles dans le Territoire Nord?

D'après notre diagnostic du Territoire Nord, nous tirons un certain nombre de conclusions. Êtes-vous d'accord avec les réflexions suivantes..

	1	2	3	4	5
	Pas d'accord	Très peu d'accord	Neutre	D'accord	Absolument d'accord
Développer un réseau culturel entre Les Halles de Schaerbeek, le Botanique et la future Fondation Kanal pour encourager les échanges entre ces institutions et leurs riverains.					
Pour renforcer le rayonnement de mon quartier et du Territoire Nord dans son ensemble, ce serait bien qu'un ou plusieurs nouveaux grands équipements publics s'ouvrent.					
Répondre au déficit de places dans l'enseignement fondamental et saisir l'opportunité de développer un pôle d'enseignement secondaire (notamment technique et professionnel) dans le Territoire Nord.					
Encourager la création d'infrastructures sportives pour la population jeune très présente dans le Territoire Nord.					
Développer une couverture satisfaisante des services publics pour favoriser la cohésion sociale.					
Je serais prêt à marcher jusqu'au quartier Manhattan si un grand équipement y était ouvert.					

À la fin de chaque thème vous trouverez la question ouverte: "Y-a-t'il quelque chose en lien avec ... (le thème) du Territoire Nord dont nous devrions tenir compte?"

À la fin du questionnaire, cliquez sur «Soumettre»

Si vous pouviez choisir vous-même un grand établissement public pour votre quartier, quel serait-il?

Y-a-t'il quelque chose en lien avec les équipements du Territoire Nord dont nous devrions tenir compte?

[Soumettre](#)

Choisissez un autre sujet auquel vous aimeriez répondre

Vous recevrez ensuite un message vous remerciant d'avoir pris le temps de répondre à une première série de questions. Vous serez ensuite invité à répondre à une autre série de questions, liées à une autre thématique.

! IMPORTANT!

Veillez noter que vous continuerez à répondre sous le même profil.

Si vous souhaitez que quelqu'un d'autre réponde à l'enquête, vous devez d'abord vous déconnecter comme expliqué à la page suivante.

Merci beaucoup pour votre participation! Vous pouvez sélectionner un autre sujet pour continuer à répondre.



LOGEMENT ET RÉNOVATION URBAINE

De quel type de logement le Territoire Nord a-t-il besoin? Est-ce qu'il y a des zones avec des logements et des espaces publics avec un besoin de régénération?



ESPACES PUBLICS ET PARCS

Le Territoire Nord a-t-il suffisamment de grands parcs urbains? Quant aux quartiers, ont-ils tous suffisamment de parcs ou de places locales, de proximité?



MOBILITÉ

Mobilité externe, entre le Territoire Nord et le reste de la ville et la mobilité interne au sein du Territoire Nord, entre ses quartiers.



SERVICES PUBLICS ET COHÉSION SOCIALE

Y aurait-il un nouvel équipement qu'il faudrait avoir sur le Territoire Nord? Y a-t-il des zones qui manquent d'un certain type d'équipement de proximité?



ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

Quelles activités économiques génératrices d'emplois devrait-on promouvoir dans le Territoire Nord?



INCLUSION

Le Territoire Nord répond-il aux besoins de toutes les personnes qui y vivent?



DÉVELOPPEMENT DURABLE ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'espace physique de Territoire Nord favorise-t-il actuellement le développement durable? Quels aspects de la lutte contre le changement climatique devraient être prioritaires?



PATRIMOINE CULTUREL

Est-ce qu'il y a des bâtiments, des zones, des éléments ou des groupes qui devraient être mis en valeur?

! TRÈS IMPORTANT !

Si plusieurs personnes participent à l'enquête à partir du même ordinateur, veuillez à vous déconnecter entre chaque nouvelle participation. Le nouveau participant pourra à son tour répondre à l'enquête.

1. Cliquez sur les 3 lignes en haut à droite.



Merci beaucoup pour votre participation! Vous pouvez sélectionner un autre sujet pour continuer à répondre.



LOGEMENT ET RÉNOVATION URBAINE

De quel type de logement le Territoire Nord a-t-il besoin? Est-ce qu'il y a des zones avec des logements et des espaces publics avec un besoin de régénération?



ESPACES PUBLICS ET PARCS

Le Territoire Nord a-t-il suffisamment de grands parcs urbains? Quant aux quartiers, ont-ils tous suffisamment de parcs ou de places locales, de proximité?



MOBILITÉ

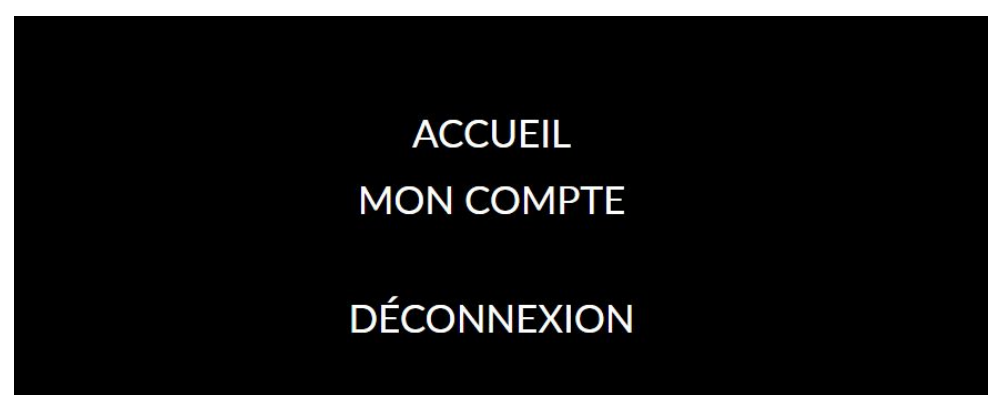
Mobilité externe, entre le Territoire Nord et le reste de la ville et la mobilité interne au sein du Territoire Nord, entre ses quartiers.



SERVICES PUBLICS ET COHÉSION SOCIALE

Y aurait-il un nouvel équipement qu'il faudrait avoir sur le Territoire Nord? Y a-t-il des zones qui manquent d'un certain type d'équipement de proximité?

2. Cliquez sur "Déconnexion"



3. Vous reviendrez à l'écran de démarrage et pourrez à nouveau répondre à l'enquête.

MERCI

Grâce à votre contribution, nous avons maintenant une meilleure idée des souhaits de chacun et nous nous rapprochons d'une vision partagée du Territoire Nord.

Vous avez besoin d'aide pour compléter l'enquête?

Contactez-nous au

03 225 51 66

entre 9h et 12h en semaine et notre équipe pourra vous venir en aide

ou envoyez-nous un e-mail:

participer@createlli.com