



*Conseil communal du 30/06/2026*

**Réponse à l'interpellation n°11 :**

**« Premier bilan de l'antenne communale de proximité du quartier Nord ; Interpellation introduite par M. LUAHABI Ismaël, Conseiller communal LB - report du 29/04/2026 - report du 27/05/2026 » (ordre du jour)**

Mesdames, Messieurs les Conseillers,

Depuis l'ouverture de l'antenne communale, nous constatons une dynamique particulièrement encourageante. La fréquentation est en constante progression, avec chaque jour de nouveaux usagers qui franchissent la porte, en complément des citoyens qui y reviennent désormais régulièrement. Cela démontre que ce lieu est progressivement identifié comme un point de repère fiable et accessible au cœur du quartier.

Les demandes enregistrées concernent principalement l'accès aux droits sociaux : reconnaissance de handicap, aides aux personnes âgées ou encore introduction de dossiers GRAPA. Ces éléments confirment une réalité bien connue : la proximité des services publics constitue un levier essentiel pour lutter contre le non-recours aux droits.

Les travailleurs sociaux sont également fortement mobilisés sur des problématiques liées au logement, ainsi que sur des besoins d'accompagnement administratif. Les sollicitations vont de l'aide ponctuelle à des suivis plus complexes, ce qui souligne l'importance d'une présence humaine, accessible et continue.

Nous observons par ailleurs qu'un nombre significatif de situations concerne des personnes qui, jusqu'ici, ne faisaient pas valoir leurs droits, notamment en matière d'allocation loyer ou de services de transport adaptés. L'antenne joue ici pleinement son rôle d'information, d'orientation et de mise en lien. Les collaborations mises en place, notamment avec la police de proximité, produisent déjà des effets positifs. Elles contribuent à renforcer le sentiment de sécurité, mais aussi la confiance entre les citoyens et les institutions.

Du côté du service Population, près de 400 administrés ont déjà été accueillis. Les démarches réalisées couvrent un large éventail de services essentiels, et les retours soulignent la qualité d'un accueil plus direct, plus fluide et plus proche des réalités quotidiennes des habitants.

Au-delà des chiffres, c'est également un climat de sérénité et de confiance qui s'installe progressivement dans le quartier. Les citoyens s'approprient ce lieu, et les interactions entre services et population gagnent en qualité.

Nous continuerons à développer davantage d'actions collectives visant à renforcer la dynamique de quartier.

Nous pouvons donc affirmer que les premiers constats, tant quantitatifs que qualitatifs, sont très positifs. L'antenne communale démontre concrètement son utilité : elle rapproche l'administration des citoyens, facilite l'accès aux droits, renforce la cohésion sociale et restaure la confiance dans l'action publique. Ce dispositif de proximité n'est pas seulement un service supplémentaire ; il constitue un outil essentiel pour répondre de manière plus directe et plus efficace aux besoins de notre population.

Nous poursuivrons donc pleinement les efforts engagés dans cette voie pour instaurer de nouvelles dynamiques dans le Quartier Nord.

Je vous remercie pour votre attention.