

Interpellation du Conseiller communal Halit AKKAS sur l'activation du système de gestion des files au service population

Monsieur le Bourgmestre, Mesdames et Messieurs les membres du Collège,

Depuis 2020, des écrans ont été installés aux guichets du service Population afin de mieux gérer les files d'attente et de faciliter le travail d'accueil des agents communaux. Ce système électronique devait moderniser le service, améliorer le confort des citoyens et optimiser l'organisation.

Or, six ans plus tard, ces écrans restent éteints. Le matériel est payé avec l'argent public, mais il n'est toujours pas utilisé. Résultat : les stewards doivent crier les numéros dans les couloirs, et parfois ce sont les agents qui quittent leur guichet pour aller chercher le prochain numéro. Cette situation est non seulement inefficace, mais elle donne une image déplorable de nos services.

Mes questions sont les suivantes :

1. Pourquoi ce système n'a-t-il jamais été activé ?
2. Quelles sont les raisons de ce blocage depuis 2020 ?
3. Quand le Collège compte-t-il enfin mettre en service ce dispositif pour atteindre l'objectif initial : fluidifier l'accueil et améliorer le service aux habitants ?

Il est urgent de respecter l'investissement réalisé et de garantir une utilisation efficace des ressources publiques. Les citoyens et les agents ne doivent plus subir les conséquences d'un matériel inutilisé.