

Sujet : Les pavés de Saint Josse, la prochaine menace pour nos concitoyens ?

Monsieur le Bourgmestre, mesdames et messieurs les Echevins, mesdames et messieurs les Conseillers communaux,

La commune a procédé ces dernières années à la rénovation de nombreux trottoirs, mais la qualité du travail effectué n'a pas toujours été à la hauteur des attentes. Par ailleurs de nombreuses interventions de tiers viennent les endommager : songeons aux poteaux divers, endommagés par des accidents de la route ou des manoeuvres de livraison, comme rue de Bériot; pensons aux travaux sur les impétrants, qu'il s'agisse d'eau, de gaz, d'électricité ou de réseaux de télécommunication. Bref, le quotidien de nos rues.

Le problème est que tous ces éléments font qu'à plusieurs endroits dans nos quartiers des pavés se retrouvent descellés, et deviennent une vraie menace pour nos concitoyens. Menace ? Oui, car ces pavés peuvent entraîner des chutes, des fractures de chevilles, mais aussi servir d'armes... Des riverains du quartier nord nous ont ainsi signalé l'usage de tels pavés comme projectiles lors de rixes, et ce alors même que ces citoyens avaient signalé le risque à la commune par divers moyens. Ce n'est qu'après coup que certains pavés ont été retirés de l'espace public (et non réparés, rendant aisé le retrait d'autres pavés par des individus mal intentionnés).

Pourtant ces situations pourraient être corrigées de manière rapide, économique et proactive: la commune dispose d'équipes de terrain présentes 7 jours sur 7 qui pourraient utiliser l'application "fix my street" pour localiser presque instantanément les lieux à problème, et la commune dispose également de suffisamment de personnel technique ou d'options comme le STIC pour assurer des interventions dans des délais courts, à faible coût et à impact réel sur le confort mais surtout la sécurité des citoyens, des ouvriers communaux et de la police.

En conséquence mes questions seront les suivantes :

- Dans quelle mesure les équipes de nettoyage sont équipées, formées et incitées à utiliser Fix My Street ou un système similaire pour faire remonter vers les équipes de maintenance les problèmes relevés dans l'espace public ?
- Quel usage de Fix My Street est fait par les équipes de maintenance pour planifier les interventions ?
- Quelles procédures sont mises en place au sein de l'administration pour faire remonter aux équipes de maintenance les informations pertinentes qui arriveraient par le biais d'appels téléphoniques ou d'emails dans d'autres services ?
- Quel est le délai moyen entre la notification aux équipes de maintenance d'un problème d'état de la voirie et la remise en état ?

En vous remerciant d'avance,

Pascal Lemaire